



ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЦИИ В
ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ
РАСЧЁТОВ В СФЕРЕ ЖКХ

2016

СВИЩЁВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ

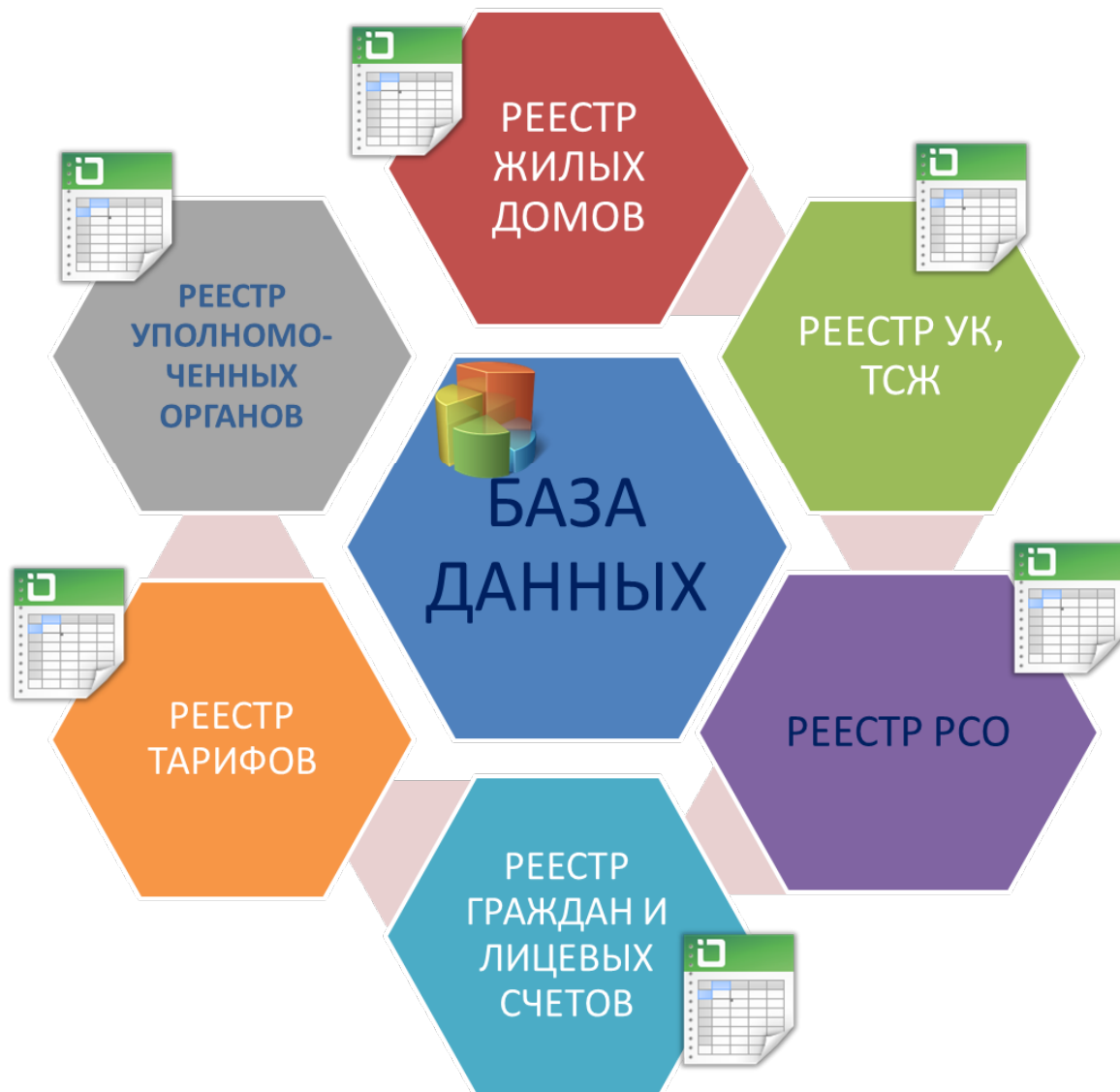
Текущая проблематика ЖКХ Вологодской области

1. Существенный объем и рост просроченной дебиторской задолженности у ресурсонабжающих организаций (РСО).
2. Постоянная ротация управляющих компаний (УК), в том числе через процедуры банкротства, приводящая к возникновению нереальных к взысканию долгов.
3. Отсутствие единой информационной базы в области ЖКХ.
4. Отсутствие единых походов к начислениям за коммунальные услуги.
5. Отсутствие прозрачности расчетов и оперативности в перечислении средств у существующих интеграторов.
6. Отсутствие инструмента оперативного (онлайн) доступа населения к данными о начислениях и оплате.

Задачи проекта

- 1 Создание единой информационной базы по ЖКХ для всех участников процесса;
- 2 Внедрение единой системы начисления, сбора и учета платежей в сфере ЖКХ Вологодской области;
- 3 Организация сбора платежей в пользу фонда капитального ремонта, автоматизация расчетов за капитальный ремонт, планирования ремонтов, формирования отчетности (в перспективе включение в проект единого оператора по утилизации ТБО);
- 4 Создание регионального сегмента ГИС ЖКХ;
- 5 Расширение потенциальных пользователей информационной системы, в том числе за счет интеграции с действующими государственными информационными системами и привлечению к работе в ней действующих структур.

Единая база данных в сфере ЖКХ



принцип
однократного
ввода и
множественного
использования
данных

Функции Регионального информационно-расчетного центра (РИРЦ)

- **Расчетные операции**

Определение и оценка потребления, формирование начислений абонентам, расчет дополнительных начислений, корректировок, печать и доставка ЕПД, управление лицевыми счетами абонентов.

- **Информационное обслуживание**

Консультации по начислениям за ЖКУ, учёт показаний ИПУ.

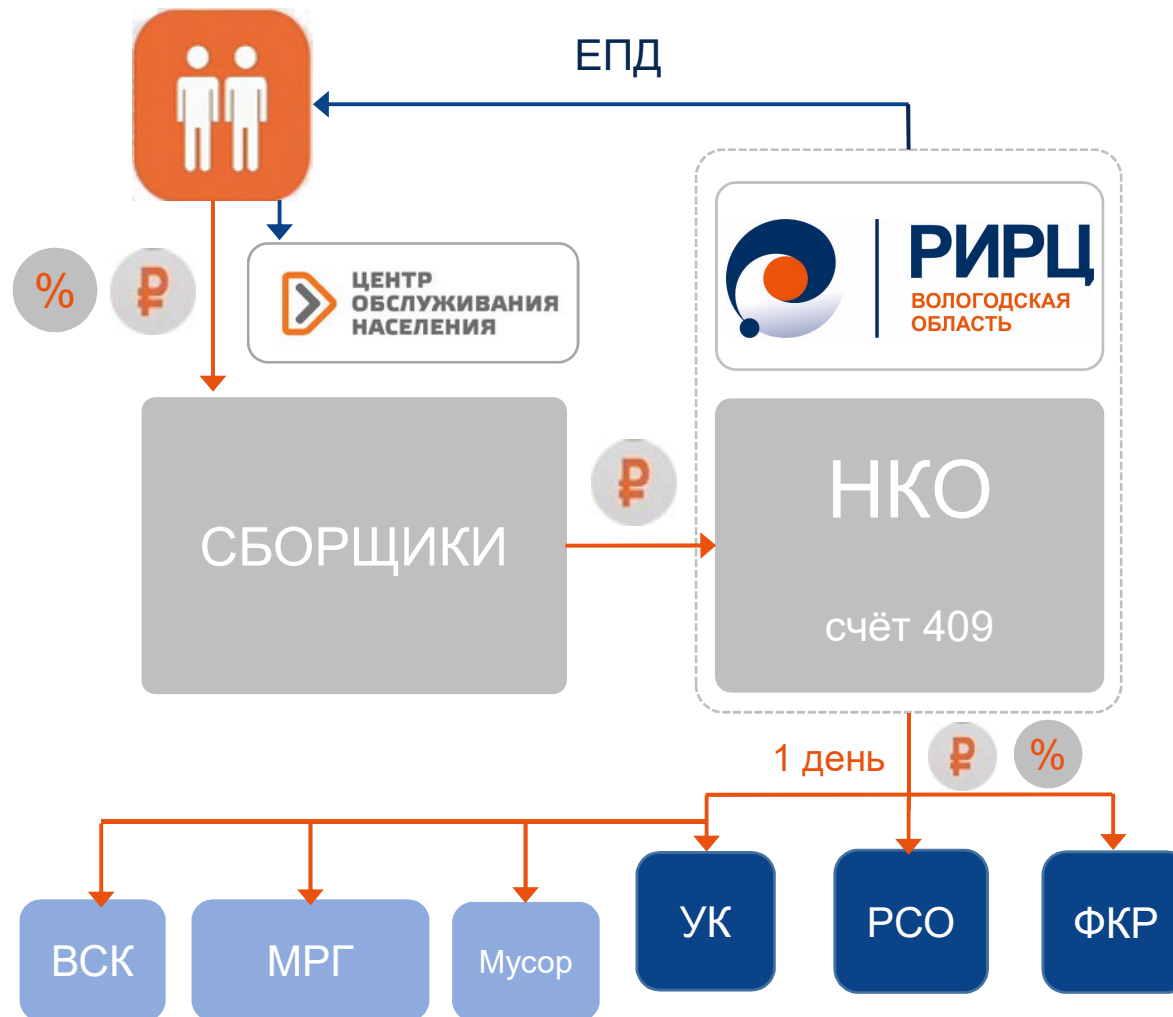
Поддержание операционной информации об абонентах, о продуктах и услугах, включая их тарифы и ограничения.

- **Финансовое обслуживание**

Обеспечение доступной инфраструктуры сбора платежей.

Обработка и расщепление платежей, управление дебиторской задолженностью абонентов и процессом её взыскания.

Схема работы Единой системы расчетов в сфере ЖКХ



Проблемы сегодняшней схемы функционирования ЖКХ

- Рост взаимной задолженности предприятий ЖКХ
- Несоответствие порядка расчетов нормам законодательства
- Большое количество платежных документов в различных форматах
- Отсутствие единого стандарта качества обслуживания населения по вопросам ЖКХ
- Отсутствие у органов власти достоверной информации о состоянии ЖКХ в режиме реального времени

Преимущества предлагаемой схемы

- Прозрачность и корректность начислений
- Поступление средств напрямую на счета РСО и УК благодаря расщеплению платежей
- Упрощение процедуры оплаты с помощью удобных сервисов и ЕПД
- Использование в расчетах небанковской кредитной организации для соблюдения законодательства
- Повышение качества обслуживания в «одном окне» (контакт-центр, личный кабинет, центры обслуживания)
- Доступ органов власти к полной актуальной информации о сфере ЖКХ, в том числе РИС ЖКХ

Плюсы для УК и РСО

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

Снижение затрат на ведение актуальных баз лицевых счетов, начисление, печать и доставку ЕПД;

СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА

Оперативное перечисление средств за предоставленные услуги;

КОНТРОЛЬ

Контроль начислений и факта оплаты за ЖКХ;

ГИС.ЖКХ

Возможность интеграции с федеральной ГИС ЖКХ.

Плюсы для жителей

КВИТАНЦИИ

Понятные квитанции с доставкой до почтового ящика;

НАЧИСЛЕНИЯ

Точные начисления за ЖКУ по всем требованиям закона;

ОПЛАТА

Увеличение числа мест и способов оплаты;

ИНФОРМАЦИЯ

Консультации в Центрах обслуживания населения.

Задачи по расширению применения информационной системы и интеграции в общее информационное пространство

- 1 Реализация полномасштабного функционала для организации сбытовой деятельности РСО (в т.ч. по работе с организациями и промышленными потребителями);
- 2 Организация системы электронного документооборота для пользователей системы;
- 3 Привлечение к работе с системой созданных в области МФЦ, - ввод информации, оказание различных услуг населению (выдача справок, консультации по вопросам начисления);
- 4 Организация взаимодействия с Росреестром в части синхронизации данных о правах на объекты недвижимости;
- 5 Организация взаимодействия с МВД (ранее ФМС) в части синхронизации данных о регистрации населения.
- 6 Организация сервисов для органов власти области (в т.ч. получение актуальных сведений органами тарифного регулирования и жилищного контроля).
- 7 Включение в систему СМЭВ.